

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

allegate alla Convenzione per la *governance* della società di sistema, ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter e 13, comma 2, lettera b) della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 (Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino):

Trentino Digitale S.p.A.

Premesso che:

- l'art. 5 della legge provinciale 27 luglio 2012 n. 16 ha istituito il Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET), complesso dei dati e delle informazioni che supportano le attività di tutte le pubbliche amministrazioni del Trentino e dei sistemi per la loro elaborazione, trasmissione e archiviazione. Il SINET è caratterizzato dalla cooperazione e dalla collaborazione di tutti gli enti aderenti per il suo sviluppo e la sua evoluzione. Tale sistema informativo rappresenta l'evoluzione del SIEP (sistema informativo elettronico provinciale) già disciplinato dalla legge provinciale 6 maggio 1980, n. 10 (Istituzione di un sistema informativo elettronico provinciale), quale sistema informativo esteso a tutti gli enti del territorio provinciale. Il SINET ha lo scopo di valorizzare le buone pratiche di sviluppo delle ICT nelle amministrazioni del territorio e ne favorisce l'interoperabilità e l'integrazione;
- l'art. 6 della legge provinciale 27 luglio 2012 n. 16 riconosce lo sviluppo e la gestione del SINET di interesse preminente per garantire il raggiungimento di finalità quali, ad esempio, il miglioramento della qualità di vita dei cittadini e lo sviluppo sostenibile del territorio;
- i servizi resi nell'ambito del SINET sono forniti, alla Provincia, ai suoi enti strumentali, agli enti locali e ad altri enti o organismi pubblici individuati con provvedimento della Giunta provinciale;
- lo strumento di sistema deputato alla diffusione delle nuove tecnologie dell'informazione e delle telecomunicazioni nel settore pubblico, alla gestione della rete privata delle comunicazioni e alla fornitura dei servizi di comunicazione alla Provincia e agli Enti facenti parte del sistema informativo elettronico trentino (SINET) è rappresentato da Trentino Digitale S.p.A., derivante dalla incorporazione con effetto dal 1 dicembre 2018 di Trentino Network s.r.l., costituita ai sensi e per gli effetti degli articoli 19 e 19.1 della legge provinciale 15 dicembre 2004, n. 10, in Informatica Trentina S.p.A., costituita ai sensi e per gli effetti degli artt. 2 e 3 della legge provinciale 6 maggio 1980, n. 10;
- in ordine alla partecipazione nella Società degli enti ad ordinamento provinciale e regionale, l'articolo 13, comma 2, lettera b) della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3, prevede che "qualora il servizio pubblico sia svolto in forma associata tra più enti, l'esercizio di tutte le funzioni amministrative e di governo, comprese quelle di direttiva, d'indirizzo e di controllo, che il vigente ordinamento attribuisce agli enti titolari del servizio spetta ... ad un consorzio tra gli enti, quale ente di diritto pubblico, ovvero a un apposito organo individuato dalla convenzione per la gestione associata nel quale sono rappresentati tutti gli enti titolari del servizio";

- a tal fine è stata prevista la stipula della convenzione per la *governance* della società di sistema Trentino Digitale S.p.A., ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter e 13, comma 2, lettera b) della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3, a cui sono allegate le presenti condizioni generali di servizio;

tutto ciò premesso, che si intende parte integrante e sostanziale del presente atto, si conviene quanto segue:

Art. 1 OGGETTO

Comma 1)

Le presenti Condizioni Generali di Servizio, di seguito denominate “Condizioni generali”, contengono la disciplina concernente i rapporti intercorrenti tra ciascun ente firmatario la convenzione per la *governance* della società di sistema Trentino Digitale S.p.A., di seguito denominato “Ente”, e la società Trentino Digitale S.p.A., di seguito denominata “Società”.

Comma 2)

Attenendosi alle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni generali, ciascun Ente affiderà alla Società, mediante convenzione avente valore di contratto di servizio, anche disgiuntamente, almeno una delle attività indicate nel successivo articolo 2.

Art. 2 ATTIVITA’

Comma 1)

Ai sensi dell’articolo 33 della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3, della legge provinciale 6 maggio 1980, n. 10 e della legge provinciale 27 luglio 2012, n. 16 le attività che l’Ente può affidare alla Società, anche disgiuntamente, sono da individuarsi nel contesto dei complessivi servizi erogati dalla Società:

- progettazione, sviluppo, manutenzione ed assistenza di software di base ed applicativo per le applicazioni specifiche degli Enti locali nonché del SINET (Sistema Informativo Elettronico Trentino);
- individuazione, acquisizione, fornitura di soluzioni tecnico-applicative per l’attività degli Enti con successive attività di mantenimento ed assistenza. Sono comprese in questa area di intervento i sistemi e progetti innovativi e lo sviluppo di paradigma Cloud;
- erogazione di servizi applicativi, tecnici, di data center, di desktop e fleet management e di assistenza utente nonché dei relativi servizi di telecomunicazione in quanto connessi e complementari a quelli informatici;
- messa in opera e gestione operativa di infrastrutture, strutture logistiche attrezzate, impianti speciali, apparecchiature elettroniche e di quant’altro necessario per la realizzazione e il funzionamento di impianti informatici;
- progettazione ed erogazione di servizi di formazione in ambito ICT;
- supporto alla progettazione degli indirizzi evolutivi della programmazione SINET;
- consulenza tecnica, organizzativa e progettuale per la pianificazione, lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi;
- progettazione innovativa in ambito ICT per la Pubblica Amministrazione;
- erogazione dei servizi di acquisto, su sistemi informatici di e-procurement, di beni, servizi e lavori;
- progettazione, direzione lavori e realizzazione della rete di comunicazione elettronica, sia fissa che wireless;

- erogazione dei servizi tecnologici e professionali inerenti l'esercizio e la gestione dell'infrastruttura di telecomunicazione (comprensiva delle reti di emergenza, di videosorveglianza, voip etc.);

Comma 2)

Le modalità di svolgimento delle attività affidate ai sensi del comma 1 del presente articolo e specificatamente individuate nell'articolo 3, sono disciplinate dall'articolo 4.

Comma 3)

L'affidamento delle attività indicate nel comma 1 del presente articolo può comportare anche l'affidamento di ogni altra attività connessa o funzionale alle medesime ove ritenuta strettamente necessaria allo svolgimento delle stesse.

Art. 3 INDIVIDUAZIONE DELLE ATTIVITA'

Comma 1)

Le attività di cui all'articolo 2 riguardano almeno uno dei seguenti servizi elementari, come meglio qualificati nei commi seguenti, articolabili in:

- A. servizi per il supporto applicativo, servizi di gestione di stazioni di lavoro personali, servizi di customer service desk;
- B. servizi di acquisto di beni, servizi e lavori in ambito ICT;
- C. servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di applicazioni software, nelle fasi di pianificazione del sistema informativo, analisi, progettazione, realizzazione, avviamento, installazione pilota nonché di applicazioni con particolari specificità;
- D. servizi professionali di consulenza, servizi tecnici, servizi di supporto e di formazione;
- E. servizi di progettazione, coordinamento della realizzazione e gestione di sistemi e reti e infrastrutture di telecomunicazione, servizi di connettività e di data center.

Comma 2)

I servizi elementari di cui al comma 1) lettera A) del presente articolo, sono così identificati:

- a) servizi di supporto funzionale e applicativo agli utenti per garantire un efficace utilizzo dei sistemi e delle soluzioni informatiche ivi compresi gli strumenti di automazione d'ufficio. Il servizio viene erogato attraverso call center e help desk anche con interventi diretti presso gli uffici degli utenti; sono elementi costitutivi dei servizi di *help desk* le attività di *service e problem management*, per il supporto della funzione di acquisizione delle segnalazioni di tracciatura delle stesse, di prima diagnosi nel caso di problemi, di punto informativo e di osservatorio sui livelli di servizio e le attività di *problem resolution*, per il supporto della funzione di risoluzione dei problemi, in forma proattiva, avviando una prima soluzione standard ai problemi segnalati ovvero attivando eventuali ulteriori livelli di intervento.
- b) servizi su personal computer e periferiche associate (*desktop management e fleet management*), per garantire la fornitura, l'installazione, l'assistenza ed il mantenimento in efficienza dei personal computer presso le sedi dell'utenza.

I servizi si articolano in:

- *servizi di field support*, per il supporto della funzione di installazione e manutenzione delle postazioni di lavoro, dei concentratori di rete locale e delle periferiche in gestione, prevedendo l'erogazione dei servizi di: Installazione, Movimentazione, Aggiunta,

Cambiamento (IMAC) di nuove componenti hardware e software, manutenzione hardware nonché assistenza tecnica;

- *servizi di system management*, per il supporto della funzione di monitoraggio e la gestione dell'infrastruttura dell'ambiente distribuito, prevedendo l'erogazione dei servizi di: amministrazione e monitoring dei sistemi distribuiti, amministrazione dei database; distribuzione del software, aggiornamento periodico antivirus, predisposizione operazioni periodiche di backup;
- *servizi di inventariazione e tracciatura*, per il supporto della funzione di presa in carico e mantenimento, nell'ambito di un inventario centralizzato, delle informazioni costituenti: l'elenco hardware e software nella configurazione standard definita, le attività di modifica alla configurazione (IMAC) effettuate o in corso di pianificazione, gli standard di configurazione degli archivi utente.

I servizi possono essere erogati su apparecchiature di proprietà dell'Ente (*desktop management*) o su apparecchiature messe a disposizione della Società per periodi di tempo da concordare (*fleet management*).

Comma 3)

I servizi elementari di cui al comma 1) lettera B) del presente articolo che sono svolti dalla Società singolarmente o nel loro complesso, sono così identificati:

- a) servizi tecnologici, professionali, amministrativi e operativi riguardanti l'attuazione delle forme di centralizzazione degli acquisti (*Centrale acquisti*) con attività ordinariamente esercitate con l'uso di nuove tecnologie;
- b) servizi di supporto alla realizzazione di gare telematiche, alla predisposizione e gestione del sistema delle convenzioni ed alla gestione dei negozi elettronici oltre alla gestione del mercato elettronico, in relazione al modello autonomo o ai modelli distribuiti dei processi di acquisto individuati dagli Enti.

Comma 4)

I servizi elementari di cui al comma 1) lettera C) del presente articolo che sono svolti dalla Società singolarmente o nel loro complesso, sono così identificati:

- a) servizi di pianificazione del sistema informativo, volti a chiarire le esigenze da soddisfare ed a definire requisiti e vincoli sia di natura funzionale che tecnologica o "non funzionale" posti dal committente o implicitamente connessi alla natura del sistema in esame, a proporre conseguentemente una soluzione per l'automazione del Sistema Informativo in termini di servizi applicativi, architettura applicativa ed architettura tecnica con l'evidenza di eventuali impatti sull'organizzazione esistente, unitamente agli elementi di stima tecnico/economica degli impegni previsti, nonché tutti gli altri elementi utili alle esigenze di automazione.
- b) servizi di manutenzione ed evoluzione funzionale e tecnologica del software, segmentabili in:
 - manutenzione correttiva necessaria alla rimozione di cause ed effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi;
 - manutenzione adeguativa, per l'adattamento dei programmi e delle procedure alle mutate esigenze dell'utente od a modifiche della normativa;
 - manutenzione evolutiva finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure elaborative;

- c) servizi di analisi, volti alla rappresentazione del Sistema Informativo Utente, nei termini previsti dall'approccio metodologico adottato (funzioni e dati o classi, servizi e metodi);
- d) servizi di progettazione, volti a definire sotto il vincolo dei requisiti individuati e dello specifico ambiente tecnico prescelto, il sistema, come verrà reso disponibile all'utente in termini di architettura funzionale e tecnica, le transazioni da realizzare, descrivendo le modalità di colloquio utente/sistema e le interfacce utente previste nonché progettando la struttura dei dati in funzione dell'ambiente tecnico prescelto. Il prodotto dei servizi può essere in forma documentale o in forma combinata documentale/elettronica (prototipi). In funzione dell'approccio utilizzato ne possono inoltre essere rilasciate versioni incrementalmente legate alla fase di realizzazione;
- e) servizi di realizzazione, volti all'effettuazione delle attività di codifica e di test dei singoli componenti applicativi, alla configurazione del sistema/ambiente di sviluppo, alla predisposizione della base informativa di test, al test di integrazione (componenti applicativi e tecnici) nonché alla definizione delle modalità di avviamento del sistema, secondo un approccio di tipo strettamente sequenziale, oppure con iterazioni in stretto collegamento con l'utente delle fasi di Progettazione/Realizzazione, cioè con ripetute revisioni delle decisioni progettuali anche in base alle considerazioni emerse dalla fase di Realizzazione, svolta in parallelo. I prodotti sono: il software applicativo e relativa documentazione tecnica per l'installazione, per la gestione (specifiche di gestione operativa) e per l'utilizzo del sistema (manuale utente).
- f) servizi di avviamento dell'installazione pilota, volti allo svolgimento delle attività di installazione del software e predisposizione delle basi informative per un corretto utilizzo dell'applicazione anche al fine di effettuare, nel caso di attività di sviluppo o di manutenzione evolutiva, l'accertamento di regolare esecuzione. I prodotti dei servizi sono il software applicativo installato e il rapporto conclusivo dello sviluppo.
- g) servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva per progetti che, per particolari specificità (ad esempio siti Web, portali, personalizzazioni di pacchetti, integrazione di sistemi, ecc.), non possono essere ricondotti allo schema indicato nel presente comma;

Comma 5)

I servizi elementari di cui al comma 1) lettera D) del presente articolo che sono svolti dalla Società singolarmente o nel loro complesso, sono così identificati:

- a) servizi di consulenza, di pianificazione per gli interventi di automazione e di monitoraggio complessivo dei livelli di automazione.

I servizi di consulenza sono inoltre rivolti ad ambiti tecnici, organizzativi e progettuali finalizzati al complessivo supporto agli Enti, per le analisi preliminari delle iniziative d'automazione, per la direzione di progetto nonché per la complessiva gestione del cambiamento nell'ambito di progetti caratterizzati da complessità normativa, organizzativa, procedurale, tecnologica.

I servizi possono essere ulteriormente identificati in:

- servizi di consulenza (business and process consulting), finalizzati alla gestione dei processi di pianificazione ed al monitoraggio delle iniziative di automazione, a valutazioni di fattibilità, all'impostazione di nuove iniziative, qualificandone i relativi piani tecnico-economici, alla predisposizione di capitolati tecnici e d'oneri con svolgimento di procedure di gara e di affidamento e verifica tecnica dei prodotti/servizi realizzati da parte di

- terzi nonché ad altra forma di consulenza e supporto per attività informatiche degli Enti;
 - servizi di conduzione di progetto (project management), per l'impostazione ed il governo di progetti informatici, atti ad assicurare il rispetto degli obiettivi tecnici, temporali, economici e di qualità;
 - servizi di integrazione di sistemi (system integration), finalizzati all'integrazione di sistemi, tesi a generare nuove applicazioni a partire da applicazioni e/o componenti preesistenti o a partire da ambienti applicativi generalizzati da personalizzare alle esigenze della Provincia e/o degli Enti;
 - servizi di change management, per il supporto e la consulenza alle attività di gestione del cambiamento finalizzate ad accompagnare l'introduzione dei sistemi informatici nella organizzazione dell'Ente, quali la consulenza per l'adattamento dei processi operativi, alla formazione, all'attività di sperimentazione delle applicazioni da parte degli utenti finali;
- b) servizi tecnici e di supporto, finalizzati a garantire il soddisfacimento di ulteriori attività per l'automazione dei processi dell'Ente; a titolo esemplificativo e non esaustivo, quali: selezione, fornitura in licenza d'uso di soluzioni applicative di mercato con conseguenti attività di avviamento iniziale nonché di manutenzione ordinaria ed assistenza utente; erogazione di servizi di acquisizione dati; predisposizione, allestimento ed assistenza per demo e stand espositivi; messa a disposizione di aule e sale informatizzate; preparazione e fornitura di materiale didattico per lo svolgimento di corsi a cura degli Enti, presa in carico di soluzioni informatiche preesistenti e successiva gestione/evoluzione per conto dell'Ente, adozione di soluzioni informatiche con modalità di "riuso" in ambito pubblico;
- c) servizi di formazione, finalizzati alla impostazione, progettazione, erogazione e rendicontazione nell'ambito di corsi e seminari di formazione e di aggiornamento sugli strumenti informatici e sulle applicazioni/sistemi informativi specifici degli Enti e generali del SINET. I servizi erogati prevedono in forma non esaustiva: la formulazione di specifici piani di formazione, la progettazione degli interventi formativi in relazioni alle necessità dell'Ente, l'impostazione di calendari di effettuazione di corsi e seminari, l'approntamento delle strutture logistiche ed organizzative necessarie, l'erogazione di corsi e di seminari, la fornitura del materiale didattico, la verifica dell'efficacia degli eventi formativi.

Al fine di soddisfare le esigenze degli Enti la Società può inoltre fornire ulteriori servizi professionali funzionali alle esigenze di automazione anche se non puntualmente definiti nelle presenti condizioni generali.

Comma 6)

I servizi elementari di cui al comma 1) lettera E del presente articolo che sono svolti dalla Società singolarmente o nel loro complesso, sono così identificati:

- a) realizzazione infrastrutture e di reti di comunicazione elettronica, quali reti fisiche, rete geografica, reti locali e reti Tetranet. I servizi si articolano in:
- attività di progettazione dei lavori;
 - acquisizione di beni e servizi necessari all'esecuzione lavori;
 - direzione lavori e controllo della realizzazione
- b) servizi centralizzati di gestione di sistemi e reti, di connettività da erogare sulla infrastruttura provinciale di telecomunicazione. I servizi si articolano in:
- gestione rete provinciale TELPAT - Consiste nel servizio di gestione ed amministrazione delle infrastrutture fisiche (Fibre Ottiche), degli apparati necessari a realizzare le reti geografiche (fisse o radio) e di tutti gli apparati di terminazione in sede utente. Il servizio include l'installazione/rimozione, la configurazione ed il controllo degli apparati nonché la

realizzazione delle opportune configurazioni per la gestione di differenti tipologie di servizio e funzionalità di sicurezza;

- gestione LAN - Consiste nel servizio di gestione ed amministrazione degli apparati necessari a realizzare le reti locali (LAN - switch) in sede utente. Il servizio include l'installazione/rimozione, la configurazione ed il controllo degli apparati nonché la realizzazione delle opportune compartimentazioni WLAN per la gestione di differenti tipologie di servizio e funzionalità di sicurezza;
- servizio VOIP e gestione telefonia - Consiste nella gestione della piattaforma VOIP provinciale: servizio di configurazione, il servizio di manutenzione (con la soluzione di malfunzionamenti hardware, software e di configurazione), il monitoraggio del sistema, gestione e movimentazione degli apparati;
- servizi di accesso ad Internet, finalizzati a garantire l'accesso alla rete Internet e la fruizione dei servizi disponibili su quest'ultima secondo una politica disciplinata, nel rispetto di regole a garanzia delle prestazioni offerte e della continuità di servizio;
- servizi di communication and access security, finalizzati a garantire protezione nei confronti di accessi indesiderati, nei confronti di attacchi dall'esterno, nei confronti della riservatezza e della incorruttibilità delle informazioni in transito e per la autenticazione di mittente e destinatario dei messaggi trasferiti;
- servizi di supporto (reporting, monitoraggio, accounting, registrazione utenti, ecc.), finalizzati a consentire all'utente il controllo ed il governo in merito all'uso delle risorse di telecomunicazione utilizzate utili alla pianificazione ed alla evoluzione del servizio;
- servizio di network management, finalizzati all'allestimento di cablaggi informatici e di reti locali (LAN);
- servizi di telecomunicazione e connettività, compresi la gestione delle reti fisiche (Fibra Ottica), della rete geografica (WAN), delle reti locali (LAN), della rete wireless e della rete Internet; sono ricomprese le attività di gestione della sicurezza perimetrale internet e di quella intranet, la gestione della fonia (VoIP), la videoconferenza centralizzata, l'ospitalità e i servizi di "streaming istituzionale", nonché i servizi per la sorveglianza territoriale.

c) servizi di esercizio dei sistemi server/data center, per garantire la corretta funzionalità e la continuità operativa dei sistemi che ospitano dati ed applicazioni comuni; i servizi possono essere erogati su sistemi server di proprietà dell'Ente o messi a disposizione della società (*servizi di hosting e housing*) o su sistema di Cloud pubblico e/o privato. Sono in particolare compresi:

- *Business Services*, per il supporto delle funzioni atte a garantire la sicurezza delle informazioni gestite con riferimento a: ambiente fisico, integrità dei dati; accessi non autorizzati al sistema; virus;
- *Technical Services*, per il supporto delle funzioni di: gestione dello spazio disco assegnato ad una applicazione o servizio; installazione di nuovi prodotti e/o versioni/release, loro configurazione e personalizzazione per adeguarli alle specifiche esigenze; nonché rilevamento, controllo e ottimizzazione delle prestazioni del sistema operativo e dei singoli sottosistemi;
- *Operation Services*, per il supporto delle funzioni di gestione di utilizzo dei servizi on-line del complesso elaborativo (hardware e sistemi operativi), delle applicazioni e dei servizi con riferimento ai diversi ambienti operativi; la gestione degli archivi, la gestione della modifica alla configurazione del software di base e di ambiente o dell'hardware correntemente in esercizio;

In questa area di intervento si collocano anche tutte le azioni innovative di accompagnamento agli enti e alla domanda di servizi di infrastruttura sul paradigma Cloud secondo le modalità definite

come IAAS (Infrastructure as a service), PaaS (Platform as a service), SaaS (Software as a service). Tali soluzioni progettuali sono definite nel contesto tecnico di Trentino digitale in piena rispondenza alle linee guida nazionali e al dettato normativo in costante evoluzione.

Comma 7)

La disciplina generale per l'erogazione dei singoli servizi elementari sarà qualificata nel dettaglio in specifici atti contrattuali.

Art. 4

OBBLIGHI DELLA SOCIETA'

Comma 1)

Le attività affidate ai sensi dell'articolo 2 possono essere svolte dalla Società direttamente ovvero, ove necessario e ferma restando la responsabilità della Società, avvalendosi, nel rispetto della disciplina vigente, di soggetti in possesso di adeguate capacità ed esperienze.

Comma 2)

Nello svolgimento delle attività affidate, la Società assicura il rispetto:

- a) della vigente disciplina provinciale, nazionale e comunitaria applicabile in materia;
- b) delle disposizioni contenute nei singoli regolamenti dell'Ente riferiti a materie oggetto di affidamento;
- c) delle direttive riguardanti i livelli delle prestazioni effettuate nell'ambito dell'esercizio delle funzioni del controllo analogo;

Comma 3)

La Società si obbliga ad esercitare le attività affidate disponendo di personale professionalmente idoneo. I dipendenti della Società dovranno tenere un comportamento diligente in relazione alla corretta esecuzione delle procedure per l'erogazione dei servizi e conformarsi ai criteri di correttezza sia all'interno della Società che nei rapporti con l'utenza.

Comma 4)

La Società si impegna al mantenimento di un proprio sito internet nel quale sono pubblicate ogni notizia ed informazione utile per l'utente/cliente relativa ai servizi erogati, alle loro caratteristiche ed ai livelli di servizio associati.

Comma 5)

La Società si impegna a realizzare, con cadenza almeno annuale, una indagine di Customer Satisfaction per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti, i cui risultati saranno comunicati agli Enti fruitori dei servizi erogati dalla Società.

Comma 6)

La Società si impegna a nominare e a comunicare all'Ente il soggetto responsabile delle comunicazioni con l'Ente stesso, entro 30 giorni dalla data di affidamento delle attività.

Art. 5

RENDICONTAZIONE

Comma 1)

Le Parti potranno concordare la predisposizione di documenti periodici di rendicontazione, diversificati in funzione dei singoli progetti strategici/funzionali di investimento o delle singole attività affidate.

Art. 6

ATTIVITA' DI CONTROLLO E INDIRIZZO

Comma 1)

Fatte salve le funzioni di controllo analogo previste dalla Convenzione per la *governance* della società di sistema, l'Ente affidante esercita tutte le facoltà previste nell'ambito dello specifico atto di affido della fornitura del servizio e, in quanto compatibile, dalla disciplina vigente in materia di contratti.

Comma 2)

Per l'esecuzione delle attività affidate, l'Ente verserà alla Società l'importo determinato dall'applicazione di tariffe, che saranno stabilite nell'ambito dell'esercizio delle funzioni di controllo analogo.

Art. 7

SEGRETO D'UFFICIO E TUTELA DELLA PRIVACY

Comma 1)

Le notizie relative alle attività affidate, comunque venute a conoscenza del personale della Società, non devono essere comunicate o divulgate a terzi, né possono essere utilizzate da parte della medesima, o da parte di chiunque collabori alla sua attività, per fini diversi da quelli contemplati nel presente atto.

Comma 2)

Le parti si impegnano a mantenere le misure di sicurezza idonee a salvaguardare la riservatezza dei dati trattati secondo quanto previsto dalla vigente normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni).

Art. 8

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Comma 1)

Le presenti Condizioni generali sono modificabili con le modalità previste dalla Convenzione per la *governance*.

Comma 2)

L'Ente e la Società si impegnano sin d'ora ad osservare le disposizioni delle presenti Condizioni generali e tutte le modifiche eventualmente apportate alle stesse.